**Lettera tipo per il ricorso
alla sezione speciale (bonifici transfrontalieri)
dell'Ombudsman - Giurì Bancario***

Data _____

Spettabile
Ombudsman Giurì Bancario
Via delle Botteghe Oscure, 54
00187 Roma

Il / La sottoscritto / a _____

Indirizzo (via, città, CAP) _____

tel. _____

Titolare del conto corrente numero _____

_____ o altro rapporto
(specificare) _____ presso la Banca

Agenzia _____ città _____

ha inoltrato in data _____ un reclamo all'Ufficio Reclami di tale Banca, per un bonifico transfrontaliero del quale allega fotocopia.

Poiché il reclamo in oggetto (*barrare solo la casella della frase che interessa*)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla Banca;
- sono trascorsi 30 giorni dal reclamo e non ha avuto alcuna risposta dalla Banca;
- la banca non ha sistemato la questione entro il termine da essa comunicato;

il / la sottoscritto / a si rivolge a codesta "Sezione Speciale" dell'Ombudsman Giurì Bancario, ai sensi del "Regolamento delle procedure di reclamo in materia di Bonifici Transfrontalieri", affinché decida in merito al reclamo.

In particolare il / la sottoscritto / la chiede che l'Ombudsman Giurì Bancario voglia ordinare alla suddetta Banca quanto segue (*indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla Banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione*):

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio Reclami della Banca.

Distinti saluti

(numero _____ documenti allegati)

Firma _____

* Da inviarsi di preferenza con raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/67482251 – e-mail: segreteria@ombudsmanbancario.it).