FOGLIO INFORMATIVO

# VISA SOCI BCC

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Sarsina

Via Roma 18/20 - 47027 – SARSINA (FC)
Tel.: 0547/698811- Fax: 0547/698840
Email: bccsarsina@bccsarsina.it pec: bccsarsina@legalmail.it Sito internet: www.bccsarsina.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Forlì-Cesena n. 00127840403
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 1404.3.0 - cod. ABI 08850
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A137931
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente chiede a quest'ultima il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") e l'attivazione di uno o più dei seguenti servizi relativi alla Carta stessa:

**A)** Il servizio **di prelievo di contante presso gli sportelli automatici ATM – situati in Italia e all'Estero**, consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dal marchio riportato sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**B)** Il servizio **Pagamento POS** consente al Cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti nei confronti dei **soggetti convenzionati in Italia e all'estero**, a valere sul conto corrente del cliente medesimo, mediante qualunque terminale (POS e ATM) abilitato, contrassegnato o comunque individuato dal marchio dei circuiti riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa ai circuiti riportati sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dai circuiti cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

Il pagamento POS ricomprende anche i pagamenti POS eseguiti dal cliente presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati (quali, ad esempio, ricarica cellulari, pagamento bollette, pagamento canone TV nonché gli ulteriori successivi servizi di pagamento che verranno tempo per tempo implementati).

**C)** Il servizio di **Versamento di valori tramite ATM** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

**D)** Il Servizio **"Self Service"** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente quali per esempio interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto, le qual ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

**E)** Il Servizio di **virtualizzazione della Carta** consente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sul conto corrente medesimo, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta.
Il cliente può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il cliente scollegare la Carta o modificare le impostazioni.
Il pagamento avviene abilitando il dispositivo mobile e mediante avvicinamento dello stesso alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, con firma della memoria di spesa o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

**F)** Il servizio di **Pagamento online (e-commerce**) consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta.
Il cliente può disporre pagamenti in modalità online (di seguito "**Operatività Online**") utilizzando il PAN internazionale, nonché, se richiesto dai singoli Esercenti, il codice CVV2/CVC2 e la data scadenza riportati sulla Carta (di seguito i "**Codici dell'Operatività Internet**"). I Codici dell'Operatività Internet sono generati automaticamente da una procedura elettronica con modalità tali da impedirne la conoscenza da parte di soggetti diversi dal cliente, incluso il personale della banca.
Non vengono autorizzate operazioni online nel caso in cui il cliente non abbia provveduto alla registrazione della Carta al servizio SecureCode nella propria area riservata in Inbank (procedura elettronica tramite il Sito

www.inbank.it).
È facoltà dei singoli Esercenti richiedere l'autenticazione dell'operazione di pagamento tramite il Servizio Verified by Visa. In tal caso, il codice di sicurezza 3DS sarà comunicato al cliente sul dispositivo mobile associato alla Carta, ovvero, qualora il cliente disponga di un dispositivo abilitato, tramite autenticazione biometrica.
Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate da Esercenti o da titolari di carte abilitati. Per ricevere denaro tramite il Servizio, il cliente è tenuto a seguire le indicazioni comunicategli tempo per tempo dal mittente (di norma il PAN internazionale e nome e cognome).

**G)** Il **Servizio di Sicurezza** consente al cliente di richiedere le notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS relative ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il cliente riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il cliente disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al cliente di gestire l'operatività all'estero, bloccando e sbloccando la Carta per tale operatività (cd. Servizio di gestione dell'operatività all'estero), mediante disposizione presso gli sportelli della banca. mediante accesso al sito di Inbank, all'APP Inbank o alla APP "Inbank Notify" oppure mediante invio di un messaggio SMS.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Qualora il cliente sia persona fisica o ditta individuale e non sia già titolare di una postazione Inbank idonea alla gestione della Carta di debito Internazionale, per l'emissione della carta stessa è necessaria l'adesione a Inbank Carte di debito.**

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il presente foglio informativo ed il foglio informativo relativo a Inbank Carte di debito.**

| *SPESE FISSE* | |
|---|---|
| Rilascio - emissione Carta | € 5,00 |
| Canone annuo utilizzo Carta | € 8,00 |
| Rinnovo carta | € 5,00 |
| Sostituzione Carta | € 5,00 |
| Spedizione Carta all'indirizzo del cliente | € 4,85 |

*SPESE VARIABILI*

| | |
|---|---|
| **Prelievo di contante presso ATM in Italia** | |
| Prelievo di contante allo sportello - ATM della banca | € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | € 0,00 |
| Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia | € 2,00 |
| **Prelievo di contante presso ATM all'estero** | |
| Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi UE | € 2,00<br>+ spese reclamate |
| Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi extra UE | € 4,00<br>+ spese reclamate |
| **Pagamento POS in Italia** | |
| Pagamento su POS in Italia | € 0,00 |
| **Pagamento POS all'estero** | |
| Pagamento su POS all'estero - Paesi UE | € 0,00 |
| Pagamento su POS all'estero - Paesi extra UE | € 0,00 |
| **Tasso di cambio** | |
| Cambio applicato sulle operazioni effettuate in valuta estera | La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:<br>- circuiti gestiti da Mastercard: il tasso di cambio è calcolato da Mastercard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;<br>- circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata. |
| **Versamento di Valori tramite ATM** | |
| Commissione su versamento di contanti e assegni tramite ATM | Il servizio è attivato su richiesta del cliente.<br>Si rimanda alla voce "versamento contanti e assegni" del conto di pagamento al quale la carta è associata. |
| **Pagamento online** | |
| Pagamento online (e-commerce) | Il servizio è attivato su richiesta del cliente.<br>€ 0.00 |
| **Servizio "Self Service"** | |
| Canone | € 0,00 |
| Servizi eseguiti da ATM abilitati della Banca: | |
| Commissione per bonifico SEPA (verso i clienti della Banca o verso altri Istituti) tramite ATM abilitati della Banca | Si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale la carta è associata. |
| **Servizio di virtualizzazione della carta** | |
| Attivazione | € 0.00 |

*MASSIMALI E LIMITI DI UTILIZZO*

| Massimale unico | |
|---|---|
| Massimale Unico - Giornaliero | € 4.000,00 |
| Massimale Unico - Mensile | € 4.000,00 |

| Limiti di utilizzo carta | |
|---|---|
| Prelevamento presso ATM - Giornaliero | € 500,00 |
| Prelevamento presso ATM - Mensile | € 2.000,00 |
| Pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata) - Giornaliero | € 4.000,00 |
| Pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata) - Mensile | € 4.000,00 |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca - Giornaliero | € 5.000,00 |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca - Mensile | € 5.000,00 |

*VALUTE*

| | |
|---|---|
| Prelievo di contante presso ATM | Data del prelievo |
| Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata) | Data del pagamento |
| Per le valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai Versamenti (contanti e assegni) e ai Bonifici SEPA tramite ATM, si rimanda al conto di pagamento al quale la carta è associata. | |

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| Servizi di sicurezza tramite SMS | |
|---|---|
| Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico. | |
| Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify" | Si rimanda alla sezione "Servizi di sicurezza tramite SMS" presente all'interno di Inbank. |

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP “Inbank Notify” (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

| Spese Servizi di sicurezza di SMS "Servizio Alerting" | |
|---|---|
| Costo singolo SMS Alert utilizzo carta | € 0,10 |

| Altre spese | |
|---|---|
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0.00 |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0.00 |

L’informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente e in formato cartaceo. Qualora il cliente richieda alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce “Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge”.

| Spese per invio comunicazioni: | |
|---|---|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | € 0,00 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge -In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento spese di spedizione escluse)" del conto di pagamento al quale la carta è associata |

| Altro | |
|---|---|
| Periodicità invio informativa periodica relativa ad ogni | Mensile |

operazione di pagamento

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## *GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO*

| | |
|---|---|
| **GIORNATE NON OPERATIVE:**<br>- i sabati e le domeniche;<br>- tutte le festività nazionali;<br>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);<br>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;<br>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;<br>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| **LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut off*):**<br>Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.<br><br>**Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>- ore 15:50 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br>- ore 15:50 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;<br>- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;<br>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.<br><br>**<u>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL *CUT-OFF* E' FISSATO:</u>**<br>Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.<br><br>**Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>- ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);<br>- ore 16:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;<br>- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;<br>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet. | |

## *MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO*

| | |
|---|---|
| Visa | Marchio di proprietà di Visa Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contact-less, online (e-commerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Visa sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare Carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contact-less entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (e-commerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Visa saranno riportati nel documento di sintesi del contratto di carta di debito internazionale. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.visaitalia.com |

*RECESSO E RECLAMI*

## *Recesso*

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

## *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

## *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo di Sarsina S.C.
Ufficio Reclami
Via Roma 18/20 – 47027 SARSINA (FC)
Fax: +39 0547/698840
e-mail bccsarsina@bccsarsina.it pec: bccsarsina@legalmail.it
che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| ATM | Acronimo di “Automated Teller Machine”, individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste. |
| Blocco della Carta | Blocco dell'utilizzo della Carta (al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:<br>a) la sicurezza della Carta;<br>b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente);<br>c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento. |
| Carta di debito | Carta di debito nominativa che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), di effettuare operazioni inerenti il conto corrente (es. interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, ecc.) presso gli ATM a ciò abilitati, l’acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia e all’Estero, anche online, nonché di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all’Estero, collegando la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità. |
| Circuito Inbank ATM | Sportelli ATM delle banche affiliate al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e delle aderenti al servizio di gestione terminali ATM offerto da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. I terminali ATM appartenti al Circuito Inbank ATM espongono il logo Inbank ATM |
| Contact-less | Modalità di utilizzo della Carta “senza contatto”, che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza. |
| PIN | Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta. |
| POS | Acronimo “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite Carta. |