INFORMATIVA SITO
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente, il Titolare del Trattamento Le dà il benvenuto sul **Sito Inbank** e La invita a prestare attenzione alla seguente informativa (l'**"Informativa"**), rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**").
Il presente documento contiene la descrizione di tutti i trattamenti effettuati dal Titolare, come di seguito definito, tramite il Sito. La finalità del trattamento di volta in volta perseguita dipenderà dal servizio da Lei richiesto.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER I SERVIZI DI INTERNET BANKING

Per tutti i servizi di Internet Banking il Titolare del trattamento è Banca di Credito Cooperativo di Sarsina Societa' Cooperativa, ABI 08850, con sede in Via Roma n. 18/20, 47027 Sarsina, Codice Fiscale e numero d'iscrizione del registro imprese di Forlì-Cesena 00127840403, Partita Iva 02529020220, e-mail bccsarsina@bccsarsina.it, pec bccsarsina@legalmail.it, nella persona del legale rappresentante pro tempore (il "**Titolare**" o la "**Banca**").
Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 6 della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo:
- mediante lettera raccomandata o posta ordinaria indirizzata a: Banca di Credito Cooperativo di Sarsina Societa' Cooperativa, Via Roma n. 18/20, 47027 Sarsina;
- via e-mail all'indirizzo: bccsarsina@bccsarsina.it.

La Banca ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), per l'esercizio dei Suoi diritti nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o all'Informativa, scrivendo:
- via e-mail all'indirizzo: dpo@cassacentrale.it.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER I SERVIZI CARTE PREPAGATE Se attivi, per i servizi relativi alle Carte Prepagate, il Titolare del trattamento è CASSA CENTRALE BANCA – CREDITO COOPERATIVO ITALIANO S.P.A., Codice Fiscale 00232480228, P.IVA 02529020220, con sede legale in Via Segantini 5 - 38122 TRENTO, nella persona del legale rappresentante pro tempore (il "**Titolare**" o la "**Cassa Centrale Banca**").
Cassa Centrale Banca ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che Lei potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa, scrivendo a:
- **Cassa Centrale Banca** – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini 5, Trento (38122) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@cassacentrale.it
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: dpo@pec.cassacentrale.it

3. TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

3.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Questa tipologia di dati comprende gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
La richiesta delle risorse è svolta in modo esplicito mediante l'impiego delle interfacce configurate all'interno del SITO nonché in modo implicito mediate richiesta indiretta risolta dai servizi erogati (web services) dai sistemi informativi del Titolare.
I dati di navigazione sono conservati per **24 mesi** dal momento della raccolta e sono trattati, per l'**interesse legittimo del Titolare** - art. 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR, per le seguenti finalità:
- evoluzione e manutenzione tecnologica del Sito;
- accertamento di ipotetici reati informatici;
- analisi statistiche sull'uso del Sito anche per controllarne il corretto funzionamento e presidiare gli aspetti di sicurezza;
- monitoraggio e valutazione riguardo l'utilizzo del Sito da parte degli utenti;
- gestione di eventuali contestazioni delle operazioni di pagamento e/o per contenziosi.

3.2. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo Sito, e la compilazione dei "format" (maschere), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, necessari a gestire, evadere o soddisfare specifiche richieste inoltrate alla Banca.
Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la Sua richiesta.
La base giuridica del trattamento è la **necessità di esecuzione della Sua richiesta**, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.
I dati raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del Sito predisposte per l'erogazione di specifici servizi.

3.3. Dati raccolti per l'assistenza al servizio Inbank

Qualora ne faccia richiesta, i Suoi dati personali verranno trattati per le richieste di assistenza rivolte alla Banca per il servizio Inbank, anche a mezzo di supporto tecnico telefonico. Tale richiesta prevede l'acquisizione dei dati di contatto del richiedente, nonché di tutti i dati personali necessari a gestire, evadere o soddisfare specifiche richieste di assistenza.
Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la Sua richiesta.
La base giuridica del trattamento è la **necessità di esecuzione della Sua richiesta di assistenza**, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.
I dati raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire il supporto e cancellati entro 12 mesi dalla richiesta.

3.4. Richiesta di adesione al servizio ClickToPay

Qualora ne faccia richiesta la Banca potrà comunicare i Suoi dati personali ai circuiti Visa e Mastercard per adesione al servizio ClickToPay gestito da questi ultimi nella qualità di Titolari Autonomi del trattamento.
MasterCard e Visa hanno messo a disposizione l'informativa privacy, di seguito riportate, che Le chiediamo di consultare prima della Sua richiesta di adesione a ClicktoPay:

- https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/it-it/privacy-notice.html
- https://www.visaitalia.com/termini-di-utilizzo/informativa-sulla-privacy-globale-di-visa.html

La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

I dati comunicati a Visa e MasterCard saranno trattati da questi ultimi nella qualità di Titolari Autonomi secondo i termini indicati nelle informative privacy; qualora non si dovesse perfezionare l'adesione al servizio ClickToPay i dati comunicati saranno cancellati.

3.5 Comunicazione dei dati personali a PrestiPay per la richiesta di un finanziamento

Qualora ne faccia uso, mediante il link messo a disposizione all'interno del Sito, i suoi dati personali anagrafici saranno comunicati alla società PrestiPay per agevolare la richiesta di un finanziamento.

La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR.

I dati comunicati a PrestiPay saranno trattati da quest'ultima nella qualità di Titolare Autonomo secondo i termini indicati nell'informativa privacy (https://www.prestipay.it/home-com/Privacy.html).

Qualora non si dovesse perfezionare il finanziamento richiesto i dati comunicati saranno cancellati secondo i termini indicati da PrestiPay.

3.6. Dati registrati da applicazioni che eseguono operazioni di pagamento

I sistemi informatici e le procedure software, impiegate per operazioni di pagamento e preposte al funzionamento di questo Sito, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali mediante la registrazione sequenziale e cronologica delle operazioni effettuate (log).

Questa tipologia di dati comprende gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Inbank, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, informazioni di validazione ed autenticazione, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati registrati da applicazioni che eseguono operazioni di pagamento vengono raccolti e conservati per **24 mesi dal momento della raccolta**, potrebbero essere direttamente collegati all'utente che impiega il servizio Sito Inbank e trattati per obblighi di legge, per la contestazione delle operazioni di pagamento e/o per contenziosi.

3.7. Elaborazioni eseguite nel rispetto degli obblighi di legge

I dati registrati da applicazioni che eseguono operazioni di pagamento sono trattati, oltre che per le finalità sopra riportate, per le seguenti finalità:

- per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria anche in materia relativa alla sicurezza dei pagamenti;
- per la gestione di eventuali contestazioni delle operazioni di pagamento e/o per contenziosi.

L'attività di trattamento è eseguita per adempiere un obbligo legale, nel rispetto dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera c), del Regolamento Ue 679/2016.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire il corretto utilizzo del Sito e rispettare gli obblighi di legge.

Il Titolare conserva i dati personali oggetto dell'attività di trattamento descritta per un massimo di **24 mesi** a partire dal momento della raccolta.

3.8. Controlli per il rispetto delle norme PSD2

La finalità del trattamento è costituita dal blocco automatico delle disposizioni di pagamento classificate come rischiose.

L'attività di trattamento è svolta sulle base della necessità di **adempiere ad un obbligo legale** nel rispetto dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento Ue 679/2016.

Il conferimento e l'impiego dei dati personali necessari per la finalità di cui sopra è un requisito necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento; l'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguirla.

I tempi di conservazione sono pari a **24 mesi** a partire dalla data di raccolta delle informazioni.
I blocchi delle operazioni di pagamento presenti su Inbank sono costituiti da due tipologie: applicativi e di sicurezza.
I **controlli applicativi** verificano ad esempio la correttezza formale del dato inserito (come la verifica che il CAP sia valido e non si tratti semplicemente di cinque numeri di fantasia).
I **controlli di sicurezza** sono stati normati con l'introduzione della normativa PSD2. In modo particolare i regolamenti tecnici all'articolo 2 prevedono i controlli minimi che devono essere effettuati dai PSP (prestatori dei servizi di pagamento) sui pagamenti disposti attraverso piattaforme di Internet Banking.
I prestatori di servizi di pagamento provvedono affinché i meccanismi di monitoraggio delle operazioni tengano conto, come minimo, dei seguenti fattori di rischio:
a) gli elenchi degli elementi di autenticazione compromessi o rubati;
b) l'importo di ciascuna operazione di pagamento;
c) gli scenari di frode noti nella prestazione dei servizi di pagamento;
d) i segnali della presenza di malware in una qualsiasi delle sessioni della procedura di autenticazione;
e) se il dispositivo o il software di accesso sono forniti dal prestatore di servizi di pagamento, quest'ultimo è tenuto all'adozione di un registro elettronico che riporti l'utilizzo del dispositivo o del software di accesso forniti all'utente del servizio e l'utilizzo anomalo degli stessi.

Tali controlli possono anche essere svolti telefonicamente da parte degli operatori della Banca, chiamando i Clienti in caso di operazione sospetta.

3.9. Controlli ai fini antifrode

La finalità del trattamento è costituita dal blocco automatico delle disposizioni di pagamento classificate come rischiose.
L'attività di trattamento è svolta sulle base del **Legittimo Interesse** del Titolare del Trattamento e dei clienti della Banca.
Il conferimento e l'impiego dei dati personali necessari per la finalità di cui sopra è un requisito necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento; l'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguirla.
I tempi di conservazione sono pari a **24 mesi** a partire dalla data di raccolta delle informazioni.
I presidi di sicurezza adottati sono costituiti da: **i)** controlli di tipo storico che verificano l'operatività pregressa del cliente; **ii)** controlli per il verificare la presenza di beneficiari con Iban, indirizzo IP, o altri elementi, sospetti.

3.10. Registrazioni per il Legittimo Interesse del Titolare del Trattamento

Le sue chiamate verranno registrate per le seguenti finalità:

a) per dirimere eventuali contestazioni relative al contenuto della conversazione avuta con l'operatore bancario dell'assistenza InBank;
b) per dirimere eventuali contestazioni formulate dal cliente, o avanzate dalla Banca, che dovessero riguardare le operazioni verificate per via telefonica dalla Banca su input di strumenti di alert dei **sistemi antifrode**.

L'attività di trattamento è svolta sulle base del **Legittimo Interesse** del Titolare del Trattamento della Banca.
Il conferimento e l'impiego dei dati personali necessari per la finalità di cui sopra è un requisito necessario per la prosecuzione delle chiamate con gli operatori dell'assistenza; l'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguirla.
I tempi di conservazione sono pari a:

a) 12 mesi per le registrazioni delle chiamate relative all'assistenza sulla piattaforma Inbank;
b) 120 mesi per le registrazioni delle chiamate a fini antifrode.

a partire dalla data di raccolta delle informazioni.

I presidi di sicurezza adottati sono costituiti da: **i)** misure di sicurezza informatica a protezione delle registrazioni; **ii)** riascolto delle chiamate solo in caso di contestazioni o reclami da parte della Banca o del Cliente.

3.11. Invio di banner pubblicitari

I suoi dati personali potranno essere trattati per la proposizione di banner pubblicitari all'interno dell'area riservata del Sito Inbank, qualora la Banca abbia attivato tale servizio e Lei abbia prestato il consenso alla ricezione di proposte commerciali (marketing).

La base giuridica del trattamento è il **consenso**, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR.

Se ha prestato il consenso marketing in occasione del censimento anagrafico svolto presso la sua filiale e la Banca abbia attivato tale servizio, il Pulsante (*toggle button)* per la proposizione di banner commerciali risulta abilitato e potrà in qualsiasi momento revocare il consenso alla ricezione dei messaggi commerciali (Banner), sia per l'App che per il Sito Inbank, mediante l'apposita sezione *Gestione consensi* del Profilo del Sito Inbank.

Se non è stato prestato il consenso marketing in occasione del censimento anagrafico svolto presso la sua filiale e la Banca abbia attivato tale servizio, il Pulsante (*toggle button)* per la ricezione delle notifiche risulta disabilitato; per la ricezione delle notifiche commerciali dovrà prima rivolgersi presso la sua filiale per prestare il consenso alle attività di Marketing svolte dalla Banca.

I dati raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire il supporto e cancellati entro 12 mesi dalla richiesta o fino a revoca del consenso alla trasmissione.

3.12. Cookie

Il Titolare può trattare altresì Suoi dati personali mediante l'impiego di cookie.

Per tale trattamento, il Titolare La invita a visionare la Cookie Policy presente nella pagina dedicata.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

4.1. Modalità del trattamento e minori anni 14

Il Titolare del Trattamento non utilizza consapevolmente la propria Sito Inbank per richiedere dati a minori di 18 anni. Qualora lei abbia una età compresa tra i 14 e i 18 anni, il trattamento dei suoi dati sarà destinato esclusivamente ai servizi della società dell'informazione (servizi web).

5. SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità descritte precedentemente, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti della Banca che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

a) società appartenenti allo stesso Gruppo Bancario del Titolare ovvero società controllate o collegate alla capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c., ove presenti;

b) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;

c) società che offrono servizi di rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, analisi statistiche, accertamento e rilevamento frodi.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

La Banca può trasferire i dati personali del cliente in paesi terzi ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex. art. 45 del GDPR o di paese per il quale la Banca fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del GDPR e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Il cliente potrà comunque rivolgersi alla Banca per ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono disponibili.

6. QUALI DIRITTI LEI HA IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: https://www.garanteprivacy.it/;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1 e 2, quest'ultimo per i servizi relativi alle carte prepagate.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Ultimo aggiornamento: 13/05/2025 - Versione 03